

# ДОГОВОР-ОФЕРТА (Пользовательское соглашение)

г. Краснодар • Версия: 3.2 • Дата публикации/обновления: 13 октября 2025 г. ScriptOn

Индивидуальный предприниматель Рябиковский Дмитрий Андреевич (далее — «Исполнитель»), публикует настоящие условия публичной оферты (соглашения) по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к сервису ScriptOn и сопутствующим услугам через сеть Интернет.

## 1. Термины и определения

**Сервис** — веб-сайты и сервисы, размещённые по адресам: <https://lk.script-on.ru>, <https://www.script-on.com>, а также иные ресурсы ScriptOn, прямо указанные Исполнителем.

**Клиент (Пользователь)** — физическое лицо, ИП или юридическое лицо, принявшее условия оферты и/или пользующееся Сервисом.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие оферты путём регистрации в Сервисе, оплаты Услуг, использования Сервиса и/или совершения иных конклюдентных действий.

**Регистрация** — создание Аккаунта путём заполнения формы по адресу: <https://lk.script-on.ru/?c=register>.

**Аккаунт (Личный кабинет)** — учётная запись Клиента для доступа к функционалу Сервиса.

**Прайс-лист** — действующий перечень Услуг и цен, публикуемый в ЛК: <https://lk.script-on.ru/?c=order-license>.

**Услуга** — предоставление на определённый срок платного функционала Сервиса согласно Прайс-листу.

**Аутентификационные данные** — логин (e-mail) и пароль Клиента.

**Авторизация** — проверка аутентификационных данных на стороне сервера Исполнителя.

**Активация услуги** — автоматическое или ручное подключение платного функционала после оплаты; Услуга считается активированной с момента её оплаты.

**Учётные данные** — e-mail Клиента, пароль, фамилия и имя.

**Демо-режим** — бесплатный ограниченный доступ для тестирования Сервиса сроком 10 дней с момента регистрации с ограничениями: невозможность скачивания готового скрипта, невозможность создания публичной ссылки на скрипт продаж, гарантированное хранение проектов не более 30 календарных дней.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Условия являются публичной офертой в смысле ст. 435, 437 ГК РФ и содержат существенные условия договора возмездного оказания услуг по дистанционной модели.

**2.2.** Акцептом оферты являются любые действия по выполнению её условий, включая оплату Услуг и/или регистрацию.

**2.3.** С момента Акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласным с офертой, и договор считается заключённым (ст. 438 ГК РФ).

**2.4.** Исполнитель не оказывает услуги по доступу в Интернет, настройке оборудования и ПО, обучению навыкам работы, если это прямо не указано.

**2.5.** Действующая редакция оферты размещена: <https://lk.script-on.ru/OfertaON.pdf>.

**2.6.** Исполнитель вправе изменять оферту и Прайс-лист в одностороннем порядке. **Изменения оферты не применяются к уже заключённым и оплаченным договорам;** новые условия действуют для новых Акцептов.

**2.7.** Оферта вступает в силу с момента публикации по адресу: <https://lk.script-on.ru/OfertaON.pdf> и действует до её замены новой редакцией.

**2.8.** Настоящая Оферта является договором возмездного оказания услуг (ст. 779–783 ГК РФ), заключаемым дистанционно (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

**2.9.** Услуги ScriptOn являются нематериальными (цифровыми), предоставляются дистанционно и считаются оказанными с момента активации функционала Сервиса.

**2.10.** Стороны признают действия Клиента в Личном кабинете, совершённые после авторизации (ввод логина, пароля, кодов подтверждения), простой электронной подписью Клиента в смысле Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронные сообщения и уведомления, направляемые через Личный кабинет или по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации, считаются юридически значимыми сообщениями по смыслу статьи 165.1 ГК РФ.

**2.11.** Перед акцептом настоящей Оферты Клиент проинформирован о технических требованиях к использованию Сервиса (устойчивое интернет-соединение, современный веб-браузер, устройство с доступом в сеть), языке договора (русский), часовом поясе (MSK/UTC+3), сроке действия предложения (до публикации новой редакции), а также порядке исправления ошибок при вводе данных до оплаты.

**2.12.** Регистрация в Сервисе допускается для физических лиц, достигших 18-летнего возраста. Лицо, действующее от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие полномочий на заключение договора и акцепт настоящей Оферты.

**2.13.** В целях доказывания факта и момента Акцепта Исполнитель фиксирует электронные доказательства: дату и время (MSK/UTC+3), IP-адрес, User-Agent, идентификатор (хэш) редакции настоящей Оферты, а также иные технические параметры. Указанные данные являются электронными доказательствами заключения договора и принимаются Сторонами в качестве аналогов собственноручной подписи в смысле статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.14.** В целях предотвращения мошенничества и соблюдения законодательства Исполнитель вправе запросить у Клиента подтверждающие сведения/документы (KYC/верификация) и приостановить доступ до завершения проверки. Непредоставление запрошенных сведений является основанием для отказа в доступе и (или) расторжения договора без возврата средств.

---

### **3. Стоимость услуг и порядок расчётов**

**3.1.** Стоимость Услуг — согласно Прайс-листу.

**3.1.1.** Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН). НДС не применяется в силу п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ (за исключением случаев, прямо предусмотренных НК РФ).

**3.2.** Исполнитель вправе изменять Прайс-лист в одностороннем порядке; изменения применяются к новым заказам. Для уже оплаченных тарифов условия неизменны до конца оплаченного периода.

**3.3.** Оплата — на условиях предоплаты любым из предложенных способов.

**3.4.** Датой оказания Услуг является дата активации платного функционала (без учёта длительности тарифного периода).

**3.5.** Отказ Клиента до начала оказания Услуг — возврат предоплаты за вычетом фактически понесённых расходов (в течение 10 рабочих дней после письменного запроса).

**3.6.** С момента активации услуги возврат предоплаты не производится: услуга нематериальна и считается оказанной с момента активации; Клиент подтверждает согласие при регистрации.

**3.6.1.** Обоснование невозврата: затраты на инфраструктуру; нематериальный характер услуги; фактическое начало оказания с активацией; предотвращение злоупотреблений.

**3.7.** В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказ от дистанционной услуги после начала её оказания не допускается, поскольку такая услуга носит нематериальный характер и не подлежит возврату после активации.

**3.8.** Клиент соглашается, что с момента активации Услуги Исполнитель несёт фактические и невозвратные расходы, связанные с резервированием и потреблением вычислительных ресурсов, лицензий, каналов связи, услуг оператора фискальных данных (ОФД), эквайринга и формированием первичных учётных документов. В силу статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе удерживать стоимость фактически понесённых расходов при отказе Клиента от Услуги после активации. Указанные расходы носят невозвратный характер, а доказательства их несения (акты, документы, системные логи) могут быть предоставлены по требованию Клиента или компетентных органов.

**3.9.** При удовлетворении требований о возврате денежных средств (если применимо в соответствии с настоящей Офертой) возврат осуществляется исключительно тем же способом и на те же реквизиты/платёжный инструмент, которыми производилась оплата, за вычетом комиссий платёжных систем (если такие комиссии не возвращаются агрегатором/банком).

**3.10.** Клиент не вправе производить зачёт встречных требований по отношению к Исполнителю и (или) уступать права требования третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

---

## **4. Порядок оказания услуг**

**4.1.** Клиенту предоставляется ограниченное, неэксклюзивное, непередаваемое право доступа к Сервису на срок действия договора, исключительно для деловых операций Клиента (без сдачи в аренду).

**4.2.** Доступ осуществляется через Интернет по адресу Сервиса с использованием аутентификационных данных.

**4.3.** Регистрация и акцепт оферты являются обязательными для пользования Сервисом.

**4.4.** Оказание услуги начинается после поступления оплаты на счёт Исполнителя.

**4.5.** По завершении оплаченного периода дополнительные функции отключаются, если Клиент не продлил доступ.

**4.6.** Отчётный период оказания Услуг определяется выбранным Клиентом тарифным планом.

**4.7.** Тарифный план «5 дней»: отчётный период составляет 5 (пять) календарных дней с момента активации доступа к Сервису.

**4.8.** Тарифный план «30 дней»: отчётный период составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента активации доступа к Сервису.

**4.9.** Тарифный план «360 дней»: отчётный период составляет 360 (триста шестьдесят) календарных дней с момента активации доступа к Сервису.

**4.10.** Полный функционал предоставляется на весь срок оплаченного периода.

### **Сдача-приёмка**

**4.11.** Исполнитель формирует односторонний акт оказанных услуг в электронном виде (через систему ЭДО Диадок) в течение 5 рабочих дней с момента активации Услуги. При необходимости бумажная версия направляется по почте либо предоставляется Клиенту по его запросу.

**4.12.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объёме, если в течение 3 календарных дней с момента активации не получены мотивированные письменные возражения от Клиента. По истечении указанного срока претензии по объёму, стоимости и качеству не принимаются, а порядок возврата денежных средств регулируется разделом 8 настоящей Оферты.

**4.13.** При оплате Услуг юридическим лицом или ИП Исполнитель направляет акт оказанных услуг через систему электронного документооборота (ЭДО). При отсутствии у Клиента ЭДО бумажный акт направляется по почте.

**4.13.1.** Акты, сформированные через систему ЭДО или Личный кабинет, признаются первичными учётными документами по смыслу статьи 9 Федерального закона №402-ФЗ «О бухгалтерском учёте».

**4.14.** При оплате Услуг физическим лицом через платёжные агрегаторы или банковские карты подтверждением оказания услуги является кассовый чек, формируемый в соответствии с требованиями ФЗ №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

**4.14.1.** В соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» при оплате Услуг Исполнителем формируется кассовый чек, который направляется Покупателю (Клиенту) в электронном виде по адресу электронной почты и (или) номеру телефона, указанным при оплате. При отсутствии указанных контактов чек предоставляется по запросу Клиента. Исполнитель исполняет обязанности налогоплательщика в части применения ККТ через оператора фискальных данных (ОФД), а кассовый чек является надлежащим подтверждением факта оплаты и оказания Услуги.

**4.15.** Банковские комиссии и иные расходы по оплате Услуг несёт Клиент.

---

## **5. Правила использования Сервиса**

**5.1.** Регистрация: указывать подлинные данные (имя, e-mail, пароль). Подтверждение — через ссылку из письма.

**5.2.** Пароль не восстанавливается Исполнителем; восстановление — через функционал Сервиса.

**5.3.** Клиент несёт ответственность за сохранность учётных данных и действия третьих лиц, получивших доступ к Аккаунту Клиента.

**5.4.** Запрещены любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным данным других клиентов и иным данным.

**5.5.** Запрещается осуществлять массовую рассылку сообщений (спам) без согласия получателя, за исключением рассылок, на которые получатель дал согласие и имеет возможность отписки.

**5.6.** Запрещается рассылать спам через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, если такие сообщения содержат ссылки/координаты на Сервис, сайты или контакты Исполнителя.

**5.7.** Использование — только в законных целях; ответственность за содержание материалов несёт Клиент. При нарушении закона Исполнитель вправе блокировать/удалять ресурсы без предупреждения.

**5.7.1.** Запрещается размещение и распространение фото-, аудио- и видеоматериалов порнографического, насильственного, противоправного характера, а также материалов, нарушающих авторские и иные права.

**5.7.2.** Запрещается размещение или распространение вредоносных программ, кода, вирусов, троянов и иных компонентов, способных нарушить работу Сервиса или устройств третьих лиц.

**5.7.3.** Запрещается размещение дорвеев, поискового спама и совершение действий, направленных на манипулирование поисковыми системами.

**5.7.4.** Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, инфраструктуре и узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

**5.7.5.** Клиент обязан соблюдать авторские права на ПО и материалы Исполнителя и третьих лиц.

**5.8.** Согласие на информирование о работе Сервиса (новости, объявления, реклама) с правом отзыва в любой момент.

**5.9.** Запрещается автоматизированный сбор данных (скрейпинг), нагрузочное тестирование, реверс-инжиниринг, декомпиляция, копирование кода или использование ботов для взаимодействия с Сервисом без письменного согласия Исполнителя.

**5.10.** Клиент гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемый и используемый им в Сервисе контент (включая тексты скриптов, изображения, документы) и обязуется возместить Исполнителю убытки, расходы и претензии третьих лиц, возникшие вследствие нарушения Клиентом прав третьих лиц или законодательства Российской Федерации.

**5.11.** Запрещается передавать доступ к Аккаунту третьим лицам, сдавать в аренду/перепродавать доступ, а также осуществлять вход более чем с допустимого числа одновременных сессий; нарушение влечёт блокировку без возврата средств.

---

## **6. Права и обязанности Исполнителя**

### **6.1. Обязанности Исполнителя**

**6.1.1.** Обеспечивать работу Сервиса в соответствии с условиями настоящей Оферты, обеспечивая средний уровень доступности не ниже 90% времени в месяц, за исключением периодов профилактики и форс-мажора.

**6.1.2.** Осуществлять техническую поддержку функционирования Сервиса в части его работоспособности, исправления выявленных критических ошибок и восстановления доступа при сбоях.

**6.1.3.** Хранить и обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

**6.1.4.** Обеспечивать сохранность данных Клиента на серверах Исполнителя в течение срока действия договора, при условии соблюдения Клиентом установленных правил использования.

**6.1.5.** Принимать меры по защите Сервиса от несанкционированного доступа, утраты и модификации данных.

**6.1.6.** Соблюдать конфиденциальность информации Клиента, если иное не требуется по закону или решению уполномоченных органов.

**6.1.7.** При необходимости направлять Клиенту уведомления о технических работах, изменениях в функционале, а также о случаях нарушения безопасности.

## **6.2. Права Исполнителя**

**6.2.1.** Исполнитель вправе самостоятельно определять состав, структуру, интерфейс, дизайн, алгоритмы и технические решения Сервиса, а также вносить изменения в любое время без предварительного уведомления Клиента, если такие изменения не ухудшают существенно доступность оплаченного функционала.

**6.2.2.** Исполнитель вправе проводить обновления, модернизацию и оптимизацию Сервиса (в том числе с временным ограничением доступа) без получения отдельного согласия Клиента.

**6.2.3.** Исполнитель не обязан обеспечивать совместимость Сервиса с конкретным оборудованием, программным обеспечением или браузером Клиента.

**6.2.4.** Исполнитель вправе временно ограничивать или блокировать доступ Клиента к Сервису в целях предотвращения инцидентов безопасности, утечек данных, нарушений закона или условий настоящей Оферты.

**6.2.5.** Исполнитель вправе использовать обезличенные (неперсональные) данные Клиента для статистического анализа, улучшения качества и разработки новых функций Сервиса.

**6.2.6.** Исполнитель вправе удалять данные, файлы или контент Клиента в случае прекращения действия договора, по истечении срока хранения или при нарушении правил использования Сервиса.

**6.2.6.1.** Данные Аккаунта хранятся в течение 30 календарных дней после окончания оплаченного периода или расторжения договора. По истечении указанного срока данные подлежат удалению или обезличиванию. Исполнитель уведомляет Клиента о предстоящем удалении по адресу электронной почты, указанному в Аккаунте. Восстановление данных после удаления невозможно.

**6.2.7.** Исполнитель не обязан предоставлять консультационные, обучающие или маркетинговые услуги Клиенту, если они прямо не входят в оплаченный тарифный план.

**6.2.8.** Исполнитель вправе ссылаться на Клиента как на пользователя Сервиса (в списках клиентов, кейсах, презентациях и маркетинговых материалах), если Клиент не заявил письменное возражение.

**6.2.9.** Исполнитель вправе отказать в доступе или расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий настоящей Оферты, законодательства РФ или действий, наносящих вред Сервису, без возврата оплаченных сумм.

## **6.3. Ограничение ответственности Исполнителя**

**6.3.1.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от него: действия/бездействие Клиента, сбоев в оборудовании и каналах связи, действий третьих лиц, обновлений операционных систем и браузеров.

**6.3.2.** Исполнитель не гарантирует, что Сервис полностью удовлетворит индивидуальные ожидания Клиента или будет бесперебойно работать во всех условиях.

**6.3.3.** Исполнитель не несет ответственности за результаты применения Клиентом полученных через Сервис данных и инструментов, в том числе за отсутствие роста продаж, прибыли или иных коммерческих результатов.

**6.3.4.** Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящей Оферте.

## **6.4. Интеллектуальные права и контент**

**6.4.1.** Все объекты Сервиса (программное обеспечение, код, интерфейсы, дизайн, структура данных, логотипы) являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Копирование, воспроизведение, распространение и модификация без письменного согласия Исполнителя запрещены.

**6.4.2.** Клиент сохраняет авторские права на созданные им тексты скриптов и контент. Клиент предоставляет Исполнителю неисключительное право на техническую обработку, хранение и обезличенную аналитику указанных данных в целях функционирования и улучшения Сервиса.

---

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** По вопросам, не урегулированным офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

**7.2.** Клиент несёт ответственность за любые действия и/или бездействие, в том числе третьих лиц, использующих его учётные данные, если они привели к нарушению законодательства РФ, прав третьих лиц или причинению вреда Исполнителю.

**7.3.** Клиент обязан возместить Исполнителю убытки, включая ущерб деловой репутации, причинённые его неправомерными действиями/бездействием или действиями третьих лиц, получивших доступ к Аккаунту Клиента.

**7.4.** Ответственность Исполнителя перед Клиентом ограничена стоимостью оплаченных, но не оказанных Услуг.

**7.5.** Предельная сумма убытков, подлежащих возмещению, не может превышать 100% стоимости Услуги в соответствующем отчётном периоде; Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду.

**7.6.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), подтверждённых документом ТПП РФ или иного компетентного органа.

**7.7.** На период действия форс-мажора срок исполнения обязательств по договору продлевается на срок действия указанных обстоятельств; нормы применяются с учётом ФЗ № 46-ФЗ от 08.03.2023.

---

## **8. Условия расторжения договора и порядок разрешения споров**

**8.1.** Настоящий договор действует до прекращения использования Сервиса Клиентом или до окончания оплаченного периода, в зависимости от того, что наступит раньше.

**8.2.** Услуги ScriptOn оказываются в электронной форме и считаются начатыми и оказанными с момента активации платного функционала в личном кабинете Клиента.

**8.3.** С момента активации Услуги Исполнитель исполнил свои обязательства по предоставлению доступа к функционалу Сервиса. Независимо от фактического времени использования Услуги, Сервис считается оказанным в полном объёме.

**8.4.** Возврат денежных средств после активации Услуги не производится, поскольку: услуга является нематериальной (электронной) и предоставляется дистанционно; момент начала оказания совпадает с активацией доступа; техническая возможность «отменить» оказанную услугу отсутствует; расходы на предоставление доступа несутся Исполнителем с момента активации; предоставление демонстрационного (тестового) доступа до оплаты позволяет Клиенту заранее ознакомиться с функционалом и особенностями Сервиса.

**8.5.** Клиент соглашается, что оформление и оплата выбранного тарифа (в том числе на 360 дней) означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты и невозвратный характер платежа после активации.

**8.6.** Исключение возможно только в случае, если Клиент не активировал Услугу и не использовал платный функционал (обращение о возврате — не позднее 10 рабочих дней после оплаты).

**8.7.** Прекращение использования Сервиса, удаление Аккаунта или досрочный отказ не влекут обязанности Исполнителя возвращать уплаченные суммы.

**8.8.** Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий оферты (в том числе п. 5.7 и 6.2.9) без компенсации стоимости.

**8.9.** Для договорных отношений между Исполнителем и Клиентами — юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями (B2B/ИП) — все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей Оферты, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя. Для Клиентов — физических лиц, приобретающих Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяется порядок разрешения споров, установленный законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей (см. пункт 8.19 настоящего договора).

**8.10.** Принимая оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями оказания электронных услуг, их нематериальным характером и отсутствием возможности возврата денежных средств после активации, что соответствует положениям ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.

**8.11.** Клиент подтверждает, что до оплаты имел возможность ознакомиться с функционалом Сервиса, условиями тарифов, демо-доступом, инструкциями и материалами поддержки, и не имеет претензий к объёму и качеству информации, предоставленной Исполнителем.

**8.12.** Претензии Клиента, основанные на субъективной оценке функционала, удобства интерфейса, скорости работы Сервиса, дизайна, наличия тех или иных опций или несоответствия субъективным ожиданиям, не признаются надлежащим основанием для возврата денежных средств.

**8.13.** Исполнитель не несёт ответственности за то, что Клиент неверно понял назначение, интерфейс, возможности или порядок использования Сервиса, а также за отсутствие у Клиента навыков работы с компьютерным оборудованием или сетью Интернет.

**8.14.** Исполнитель не предоставляет консультаций, обучение и настройку оборудования Клиента, если это прямо не предусмотрено отдельным соглашением.

**8.15.** Исполнитель не гарантирует, что использование Сервиса обеспечит достижение конкретных коммерческих результатов (рост продаж, прибыли и т.п.), поскольку эффективность зависит от действий самого Клиента и третьих лиц.

**8.16.** Все заявления и рекламные материалы Сервиса носят исключительно информационный характер и не являются публичным обещанием определённого результата (ст. 431.2 ГК РФ).

**8.17.** Настоящий раздел имеет приоритет перед иными положениями договора в части, касающейся возврата средств, прекращения и оценки качества Услуг.

**8.18.** Инициирование Клиентом процедуры возврата денежных средств (чарджбэк) при оплате через платёжные системы рассматривается как спор о качестве оказания Услуг; на период разбирательства доступ к Сервису приостанавливается до разрешения спора. При признании чарджбэка необоснованным Исполнитель вправе взыскать с Клиента понесённые расходы, включая комиссии и штрафы платёжных систем.

**8.19.** Для отношений между Исполнителем и Клиентами — юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями — споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя. Для отношений с потребителями (физическими лицами, приобретающими Услуги не для предпринимательской деятельности) споры рассматриваются по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

**8.20.** При неоднократных спорных транзакциях, чарджбэках, попытках злоупотребления функционалом или нарушениях п. 5.7–5.11 Исполнитель вправе заблокировать Аккаунт, ограничить повторную регистрацию и отказать в предоставлении Услуг в будущем без компенсации.

---

## **9. Персональные данные (ФЗ № 152-ФЗ), cookie и связь с Политикой**

**9.1.** Акцепт и регистрация означают согласие Клиента на обработку его персональных данных (ФИО, e-mail, телефон — при указании) с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение,

использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**9.2.** Сведения могут быть предоставлены уполномоченным государственным органам РФ в случаях, предусмотренных законом.

**9.3.** Предусмотренные настоящей Офертой условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Исполнитель может получить о Клиенте во время использования Сервиса и оказания Услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

**9.4.** Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая Сторонами в ходе исполнения настоящего договора, а также сведения, которые могут быть получены из общедоступных источников любым лицом.

**9.5.** Исполнитель никогда не требует от Клиента сообщать номер банковской карты, ПИН-код, CVV/CVC или иные платёжные реквизиты. При появлении подобных запросов (на Сервисе или вне его) Клиент обязан немедленно прекратить взаимодействие и уведомить Исполнителя.

**9.6.** Исполнитель никогда не направляет Клиенту электронных запросов с просьбой указать, подтвердить или иным образом сообщить пароль от Аккаунта. Передача пароля третьим лицам недопустима и возлагает на Клиента риск последствий такого разглашения.

**9.7.** Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

**9.8.** Оператор персональных данных: ИП Рябиковский Д.А. (уведомление РКН/реестр — при наличии). Обработка ведётся по Политике конфиденциальности.

**9.9.** Политика конфиденциальности и обработки персональных данных опубликована на: <https://www.script-on.com/Confidential.pdf>. Политика является неотъемлемой частью настоящей оферты.

**9.10.** Акцепт оферты означает согласие Клиента с Политикой конфиденциальности.

**9.11.** Cookie и аналитика: при использовании Сервиса применяются файлы cookie (в т.ч. Яндекс.Метрика) для авторизации, аналитики и персонализации. Применение аналитических/рекламных cookie — на основании активного согласия через баннер; выбор можно изменить в любой момент.

**9.12.** Клиент, акцептуя настоящую Оферту, в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем — ИП Рябиковским Д.А. Согласие даётся на совершение всех действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ-152, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе поручение обработки третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение данных.

**9.13.** Согласие предоставляется бессрочно и действует до момента его отзыва Клиентом путём направления письменного уведомления на адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

**9.14.** Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществлённой до получения уведомления об отзыве. В случае отзыва согласия использование Сервиса прекращается, а данные Клиента подлежат удалению в сроки, установленные Политикой конфиденциальности.

**9.15.** Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных допускается только при соблюдении требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; Исполнитель вправе ограничить функциональность при невозможности соблюдения указанных требований.

**9.16.** Клиенту известно и понятно, что обработка персональных данных может поручаться уполномоченным лицам (платёжные агрегаторы, оператор фискальных данных, сервис онлайн-чата, почтовые провайдеры, системы веб-аналитики и др.) на основании поручений в смысле статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности.

**9.17.** Исполнитель осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц (платёжные агрегаторы, оператор фискальных данных, почтовые и коммуникационные сервисы, системы веб-аналитики) на основании поручений, содержащих обязательство таких лиц соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность и использовать данные исключительно в целях исполнения договора. Указанные лица действуют в соответствии с требованиями

Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и несут самостоятельную ответственность за их нарушение в пределах своей компетенции.

---

## 10. Юридические основания

Настоящая Оферта, а также отношения между Исполнителем и Клиентом, регулируются следующими нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданский кодекс Российской Федерации — ст. 420–421, 435–438, 779–783, 165.1;
- Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» — ст. 10, 26.1, 32;
- Федеральный закон № 54-ФЗ от 22.05.2003 г. «О применении контрольно-кассовой техники»;
- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» — ст. 6, 9, 18.1, 22;
- Федеральный закон № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон № 402-ФЗ от 06.12.2011 г. «О бухгалтерском учёте» — ст. 9;
- Федеральный закон № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платёжной системе»;
- Федеральный закон № 46-ФЗ от 08.03.2023 г. (в части регулирования форс-мажора);
- Налоговый кодекс Российской Федерации — пп. 26 п. 3 ст. 149 (применение УСН, освобождение от НДС).

Все иные вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

---

## 11. Платежи и платёжные данные

**11.1.** Оплата Услуг осуществляется через платёжные агрегаторы и эквайринговые системы (в т.ч. ЮKassa и АО «Т-Банк»). Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт; обработка платёжных реквизитов осуществляется указанными организациями по защищённым каналам связи в соответствии с ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» и нормативными актами Банка России. Передаваемые Исполнителем сведения ограничены минимально необходимым объёмом (идентификатор заказа, сумма, статус).

---

## 12. Регламент обслуживания (SLA)

**12.1.** Настоящий раздел определяет стандарты и порядок обслуживания Клиентов при оказании Услуг по настоящей Оферте. Стороны признают, что соблюдение указанных стандартов является надлежащим исполнением Исполнителем обязательств по качеству и срокам оказания Услуг.

**12.2.** Каналы связи с Исполнителем: адрес электронной почты [scripton@inbox.ru](mailto:scripton@inbox.ru), форма обратной связи на сайте [www.scripton.com](http://www.scripton.com), а также официальный Telegram [@ScriptOn\\_online](https://www.instagram.com/ScriptOn_online).

**12.3.** Режим работы службы поддержки: ежедневно с 09:00 до 20:00 по московскому времени (MSK, UTC+3). В нерабочее время обращения принимаются в автоматическом режиме и обрабатываются в порядке очереди.

**12.4.** Сроки реакции на обращения Клиентов:

- **12.4.1.** Критические инциденты (недоступность сервиса, ошибки при оплате) — время первичного ответа до 4 (четырёх) часов.
- **12.4.2.** Средний приоритет (ошибки функционала, затруднение в работе) — время ответа до 12 (двенадцати) часов.
- **12.4.3.** Низкий приоритет (вопросы, предложения, консультации) — время ответа до 24 (двадцати четырёх) часов.

**12.5.** Исполнитель вправе проводить плановые профилактические и технические работы с временным ограничением доступа к Сервису не более чем на 10 (десять) часов в месяц, с уведомлением Клиентов за 24 (двадцать четыре) часа посредством электронной почты или уведомления в Личном кабинете.

**12.6.** Качество оказания Услуг оценивается исходя из фактической доступности Сервиса не менее 90% времени в течение календарного месяца (за вычетом времени профилактических работ и форс-мажорных обстоятельств).

**12.7.** Обстоятельства, не являющиеся нарушением SLA:

- **12.7.1.** Плановые профилактические работы, о которых Клиент был уведомлён заранее.

- **12.7.2.** Неправильное использование Сервиса Клиентом, отсутствие интернет-соединения или неисправности оборудования Клиента.
- **12.7.3.** Форс-мажорные обстоятельства, указанные в разделе 7 настоящей Оферты (стихийные бедствия, перебои связи, действия госорганов и т.д.).

**12.8.** Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки (включая упущенную выгоду), вызванные временными ограничениями доступа к Сервису, если такие ограничения соответствуют настоящему регламенту.

**12.9.** Стороны признают, что выполнение Исполнителем настоящего Регламента обслуживания (SLA) означает надлежащее качество оказания Услуг и исключает возможность предъявления Клиентом претензий по качеству, срокам и доступности Сервиса при условии соблюдения SLA.

---

## 13. Прочие условия

**13.1.** Наименование и нумерация разделов приведены для удобства и не влияют на толкование.

**13.2.** Если какое-либо положение признаётся недействительным, остальные положения продолжают действовать.

**13.3.** Настоящая редакция вступает в силу с момента публикации и действует до её замены новой редакцией.

---

## 14. Реквизиты Исполнителя

<b>Наименование</b>	Индивидуальный предприниматель Рябиковский Дмитрий Андреевич
<b>ОГРНИП</b>	314231132300097
<b>ИНН</b>	263511898312
<b>Р/сч</b>	40802810900000012528 АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
<b>К/сч</b>	30101810145250000974
<b>БИК</b>	044525974
<b>Адрес</b>	350005, г. Краснодар, ул. им. Александра Покрышкина, д. 4/5, кв. 371
<b>E-mail</b>	scripton@inbox.ru

Вопросы по договору-оферте можно направлять на e-mail: **scripton@inbox.ru**.